



جمعية كفاية لمكافحة  
التدخين بمحافظة القويسمة

## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

 @kfaihq

 kfaih.q@gmail.com

  kfaih.q

 www.kfaihq.org

 0533332584

ترخيص: 1919

الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدهم في الإقلاع عن ممارسة التدخين ، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

### النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية ، على الرقي بالمجتمع وتمكنهم من التطور والتقدم ، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الصحية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية ، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة .

كافة افراد المجتمع التي يقوم عليها دور مشرف التثقيف الصحي ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

### الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها الرعاية الصحية في مجال مكافحة التدخين وشروط الحصول عليها والتحقق واتخاذ القرار بمنع الرعاية التي يستحقونها وفق المنهج العلمي المتبعة وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر الراجعين للعيادة .

### المستفيدون من خدمات الجمعية

- طلاب المدارس والكليات
- موظفي الدوائر الحكومية
- كافة افراد المجتمع

### الخدمات التي تقدمها الجمعية

- التوعية باضرار التدخين
- تقديم الدواء المناسب للمدخنين

### المستندات الخاصة المطلوب توفرها

- الإثباتات الرسمية ( بطاقة الهوية الوطنية ، دفتر العائلة ، هوية مقيم )
- تعهد بمسؤولية الشخصية على صحة جميع البيانات.

كما يراعى المستندات الاضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية. جودة الخدمات المقدمة تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافحة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

### واجبات المستفيد

- الإلتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وأثارها في حال ثبوت العكس.
- الإلتزام بتحديث البيانات لدى الجمعية كل ما طرأ تحدث أو تغيير على الحالة الصحية
- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية العدل
- تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية ، حسب آلية الخدمة المتبعة.

### المؤوليات وضمن النطاق

تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المقيمين في نطاق الجمعية الجغرافي، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات. على الإدارة التنفيذية توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات

### الاعتماد

تم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين بجمعية كفاية لمكافحة التدخين بالقويعية في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٨) وتاريخ ١٤٤٦ / ٠٥ / ٠٢ هـ.



---

جمعية كفاية لمكافحة  
التدخين بمحافظة القويسمة



SA2680000  
147608010655813



SA58100000  
27400000390405

@kfaihq kfaih.q  
 kfaih.q@gmail.com

0533332584 1919  
 www.kfaih.org