

# استبيان قياس رضا المستفيد من خدمات جمعية كفاية لمكافحة التدخين بالقويعة

من منطلق الاهتمام  
بالمستفيدين من خدمات الجمعية وتلمس الاحتياجات والاطلاع على الملاحظات والسعي في  
تذليل الصعوبات فقد جاءت فكرة هذا الاستبيان للاطلاع عن قريب على ما لدى  
المستفيدين من تطلع ومعرفة الآراء والملاحظات.

1. هل سبق وان استفدت من برامج الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط

نعم

☐

لا

☐

مدى رضاك عن خدمات الجمعية

2. الاستقبال والحفاوة من موظف الاستقبال

حدد دائرة واحدة فقط

راضي تماماً

☐

راضي الى حد ما

☐

غير راضي

☐

3. تعامل موظف مع المراجع مناسب

حدد دائرة واحدة فقط

راضي تماماً

☐

راضي الى حد ما

☐

غير راضي

☐

4. تعامل الطبيب مع المراجع

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي تماماً

راضي الى حد ما

غير راضي

☐☐☐

5. سرعة صرف الدواء من قبل الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي تماماً

راضي الى حد ما

غير راضي

☐☐☐

6.

برامج الجمعية للتوعية من اضرار التدخين

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي تماماً

راضي الى حد ما

غير راضي

☐☐☐

رايك في اقامة دورات تستهدف (رب الأسرة - ربة الأسرة - افراد الأسرة)

7.

التعامل مع المراهق المدخن

حدد دائرة واحدة فقط.

مناسب

غير مناسب

☐☐

8.

توضيح خطر التدخين السلبي على افراد الأسرة

حدد دائرة واحدة فقط.

مناسب

☐

غير مناسب

☐

9.

توضيح طرق العلاج في جمعية كفاية لمكافحة التدخين

حدد دائرة واحدة فقط.

مناسب

☐

غير مناسب

☐

---

Google. لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google

